

## AVISO DE PRIVACIDAD MRCHAPIS

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### I.- INTRODUCCION

**MRCHAPIS** está comprometido en proteger los datos personales y la privacidad del propietario y para cumplir con este compromiso, **MRCHAPIS** ha implementado esta política de privacidad que describe las prácticas y alcance en el tratamiento de datos personales, de conformidad con lo previsto por la ley.

Cuando el propietario utiliza los servicios de **MRCHAPIS** a través de cualquiera de los canales de ventas ya sea a través sitio web, centro de atención telefónica, sucursales u otras formas de venta ya sea de manera personal o remota, **MRCHAPIS** recolecta y recopila ciertos datos personales para ser utilizados posteriormente para la ejecución de la prestación de servicios de intermediación de servicios turísticos y demás fines que sean necesarios para cumplir con los objetivos.

Al aceptar esta Política de Privacidad, el propietario autoriza a **MRCHAPIS** a tratar sus datos personales para todos o algunos de los fines previstos en esta Política.

**MRCHAPIS** podrá modificar esta Política en cualquier momento, debiendo notificarle a usted cuando hagamos algún cambio sustancial.

### II.- CONDICIONES GENERALES

Toda recopilación y tratamiento de datos personales se llevará a cabo de acuerdo con esta Política de Privacidad y para cumplir con los fines aquí establecidos.

Los datos personales del propietario no serán transferidos, vendidos, arrendados o divulgados de forma distinta a la que indicamos en esta Política de Privacidad.

Cuando un dato personal ya no sea necesario y no tengamos la obligación legal de almacenarlo, nuestra intención será eliminarlo o destruirlo.

La intención del responsable es recolectar la menor cantidad de datos personales necesaria, recabando solo aquella que es necesaria para cumplir con los fines previstos en esta Política.

### III.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad **MRCHAPIS** con domicilio en Avenida Independencia Poniente 229, Tehuacán, México, 75700, es EL RESPONSABLE de la protección y tratamiento de sus datos personales, a la que podrá contactar a través de su correo electrónico

### IV.- DEFINICIONES

A continuación, se definen algunos términos importantes para que el(los) usuario(s) comprenda la protección que, a los datos personales, los límites del tratamiento de los mismos y sus derechos:

**PROPIETARIO:** El(los) usuario(s) de **MRCHAPIS**, es quien se considera el propietario de sus datos personales.

**DATOS PERSONALES:** información que identifica al titular de ésta del(los) usuario(s) de **MRCHAPIS**, como puede ser nombre completo, número de teléfono, número de identificación y dirección postal, correo electrónico.

**TRATAMIENTO:** cualquier tipo de acción que se realice con los datos personales del(los) usuario(s), lo cual puede incluir la recolección, el acceso, el análisis, la transferencia, el almacenamiento, la eliminación, etc.

### V.- DATOS PERSONALES RECOPIADOS

**MRCHAPIS** podrá solicitar y obtener sus Datos Personales mediante las siguientes formas: (i) de forma personal cuando el propietario los proporcione de manera presencial al responsable; (ii) de manera directa cuando el Propietario los proporcione al responsable, o bien, (iii) de manera indirecta, a través de personas ajenas al Propietario, recopilados por la plataforma del sitio web, aplicaciones, redes sociales entre otras.

Para este efecto el propietario al registrarse en el sitio web de **MRCHAPIS**, le solicita que elija una identificación de usuario y una contraseña (es decir, acceder a una cuenta personal). Asimismo, MRCHAPIS le permite acceder a su cuenta personal a través de su cuenta de Facebook, cuenta de google o de otras redes sociales que en el futuro sean compatibles con el sitio web.

En el supuesto que el propietario se registre en el sitio web de **MRCHAPIS**, otorga su consentimiento para acceda a la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo sus datos personales, información sobre sus intereses, preferencias, contactos y cualquier contenido disponible en la cuenta.

Los datos que el propietario y/o **MRCHAPIS** recopilara pueden ser los siguientes:

<b>Categoría</b>	<b>Tipo de datos personales</b>
<b>Datos identificatorios</b>	Nombre Domicilio Teléfono particular Teléfono celular Estado Civil RFC CURP Fecha de nacimiento Lugar de nacimiento Fotografía Edad Identificación oficial Número de Licencia de Manejo Número de pasaporte Firma
<b>Datos electrónicos</b>	Correo electrónico
<b>Datos bancarios</b>	Número de cuenta bancaria Institución bancaria

## **VI.- FINALIDADES GENERALES**

Atendiendo a su naturaleza de Cliente, el tratamiento de sus datos personales se hará para las siguientes finalidades: (I) Realizarle una cotización de servicios solicitados, (II) Atender quejas, reclamaciones y llevar una bitácora; (III) Realizar cobros, (V) realizar en la emisión de su factura electrónica y cualquier evento relacionado con la facturación en caso de solicitarla, (VI) Registrar su alta en sistemas internos de manejo y control, (VII) Contactarlo vía telefónica para comunicarle alguna cuestión relacionada con la prestación del servicio, (VIII) enviarle un mensajes a través de medios electrónicos celular para darle aviso sobre cualquier evento, circunstancia, contingencia relacionada con la prestación del servicio, (IX) Gestionar su reserva turística, llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado y procesar facturas u otra documentación fiscal relacionada con su reserva. Además, mantenemos el historial de reservas en nuestra base de datos, (X) ofrecer productos y servicios, individual o en conjunto con terceros. (XI) Gestionar sus solicitudes y responder a sus preguntas o comentarios. (XII) . Remitir confirmación y actualizaciones sobre su viaje, así como cualquier información relevante al respecto.

## **VII.- FINALIDADES SECUNDARIAS**

De manera secundaria, **MRCHAPIS** utiliza sus datos para:

(I) Ofrecerle servicios y productos vía telefónica o por correo electrónico, (II) Notificarle sobre nuevos productos o servicios, (III) Realizar encuestas de servicio y calidad, Hacer estudios estadísticos, (IV) Envío de publicidad, (V) Crear perfiles de venta.

El titular de los datos personales en todo momento podrá darse de baja para dejar de recibir este tipo de información mediante el correo electrónico [mrchapis.turismo@gmail.com](mailto:mrchapis.turismo@gmail.com).

Es importante señalar que **MRCHAPIS** se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad para la protección de los mismos.

## VIII.- TRANSFERENCIA DE DATOS

El Propietario, otorga expresamente su consentimiento a fin que el responsable comparta sus datos personales con los proveedores de servicios turísticos exclusivamente para la tramitación y gestión de reservas o solicitudes de compra, pudiéndose tratar de compañías aéreas, hoteles, restaurantes, alquiladoras de vehículos, asistencia de viajeros, y cualquier otro relacionado con el giro y servicios que el propietario contrate a través de cualquier canal de venta ya sea a través de medios remotos o presencial.

El propietario otorga su consentimiento comparta y/o transfiera sus datos personales con proveedores que prestan servicios a el responsable, incluyendo tarjetas de crédito, atención al cliente, intermediarias de procesamiento de pago entre otros.

Por tanto, los terceros podrían utilizar sus datos personales para ofrecer otro tipo de productos o servicios y en consecuencia al aceptar esta Política de Privacidad el usuario reconoce y acepta que **MRCHAPIS**, como responsable del tratamiento de datos, podrá compartir sus datos personales y de transacción con terceros, incluyendo sin limitación los datos las solicitudes de reservaciones y compras para que el responsable y/o dichos terceros, individual o conjuntamente, puedan ofrecer productos y servicios que se ajusten a su perfil, mejorar la seguridad de la transacción, prevención de fraudes, análisis de riesgo crediticio, mejora en la prestación de servicios, siempre en estricto cumplimiento de la ley aplicable.

Dichos terceros estarán sujetos a contratos y políticas que prohibirán la utilización o divulgación no autorizada de los datos personales a los cuales tienen acceso, así como para impedir que se utilicen en violación de la ley aplicable. En caso de transferencia de datos personales, el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transfiere los mismos.

## IX.- OPCIONES, MEDIOS Y MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS

Para limitar el uso o divulgación de sus datos, **MRCHAPIS** cuenta con listados de exclusión. Para solicitar su registro en dicho listado, lo puede realizar a través de los mecanismos de comunicación, en cuyo caso deberá describir para cuales casos desea ser excluido y cuales datos conforme al FORMATO DE SOLICITUD DE LIMITACIÓN DE USO que se encuentra disponible en al solicitarlo en el correo electrónico [mrchapis.turismo@gmail.com](mailto:mrchapis.turismo@gmail.com).

## X.- DERECHOS ARCO Y REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO

El PROPIETARIO tiene derecho a conocer qué datos personales se encuentran en posesión del RESPONSABLE, para qué se utilizan y las condiciones de uso que les damos Acceso. Asimismo, es derecho del PROPIETARIO el solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de los registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento, debe llenar el formato que se encuentra disponible en al solicitarlo en el correo electrónico [mrchapis.turismo@gmail.com](mailto:mrchapis.turismo@gmail.com), el formato se debe llenar, firmar y enviar a la misma dirección de correo electrónico.

La solicitud debe incluir la siguiente información:

- a) Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.
  - Solicitud para ejercicio de derechos ARCO
  - Copia simple de los documentos de acreditación del titular o del representante, y carta poder del representante.

- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

b) Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

1. El titular y/o su representante deben hacer llegar su petición con la documentación solicitada al Departamento de Protección de Datos Personales, mediante los mecanismos anteriormente mencionados.

2. El personal del departamento de Datos Personales revisará la documentación para acreditar al titular o al representante legal de éste, verificará que se tengan los documentos solicitados y validará que la información contenida sea adecuada y/o correcta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos solicitados, el personal del departamento de Datos Personales podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido para atender el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

3. Una vez que se tiene la documentación e información completa, el personal del Departamento de Datos Personales tendrá un plazo de veinte días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o representante. El personal del Departamento de Datos Personales registrará la solicitud y en el acuse, en caso de medio físico, que entrega al titular registrará la fecha de recepción a partir de la cual se considerarán los plazos establecidos para la respuesta. Para el caso de documentos electrónicos, se enviará confirmación de recepción de los documentos por medio de correo electrónico.

4. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

5. El personal del Departamento de Datos Personales dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que reciba, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, de conformidad con los plazos establecidos.

Para cualquier duda o aclaración con respecto al procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento se puede poner en contacto al [mrchapis.turismo@gmail.com](mailto:mrchapis.turismo@gmail.com).

## **XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**EL PROPIETARIO Y/O MRCHAPIS** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AGOSTO DEL 2023.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente. Así también conforme a la transmisión de datos y como se especifica de manera anterior doy mi consentimiento. En caso contrario de oponerme a alguno de ellos lo manifiesto debajo de mi firma.