

## TERMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales, aplicables al uso de los contenidos y servicios ofrecidos a través del sitio web <https://www.mrchapis.com/>, de la cual es titular, así como las páginas de redes sociales de Facebook, Instagram, tik tok, a mediante las cuales la marca registrada **MRCHAPIS®** realiza la promoción para prestación de intermediación de servicios turísticos.

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en ellos se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **TERMINOS Y CONDICIONES**, así como a políticas y principios incorporados al presente documento.

Al acceder y navegar a los Sitios web de **MRCHAPIS®**, **EL CLIENTE** acepta sujetarse a los presentes Términos y Condiciones sin limitación o condición alguna, incluyendo las actualizaciones, modificaciones o adiciones que publique.

**MRCHAPIS®**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a los Términos y Condiciones sin necesidad de notificar personalmente **EL CLIENTE**. Lo anterior podrá ocurrir, para atender políticas internas, nuevos requerimientos y/o para cumplir con nuevas disposiciones legales aplicables, siendo la versión publicada por última vez, la aplicable en todo momento y en consecuencia la que obligará a **EL CLIENTE** tras su entrada en vigor, dejando sin validez cualquier documento expedido o publicado anteriormente.

Cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar el sitio web y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

Los servicios prestados por **MRCHAPIS®**, solo podrán ser utilizados por personas que cuenten con la capacidad legal para contratar.

### I.- DEFINICIONES

**MRCHAPIS®.-** MRCHAPIS® marca registrada y/o ROSALBA HUERTA RAMOS, es la prestadora de la intermediación de los Servicios Turísticos que es proporcionado por terceros en su calidad de **PROVEEDORES**.

**EL CLIENTE.-** Cualquier persona que hace uso de la Plataforma o del Sitio o Sitios Web de **MRCHAPIS®**, con la finalidad de adquirir los servicios, ofertados en la plataforma y en las redes sociales

**PLATAFORMA.-** La plataforma de Comercio Electrónico de **MRCHAPIS®**, así como páginas relacionadas y administradas por **MRCHAPIS®**.

### II.- DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

**EL CLIENTE** únicamente podrá adquirir los servicios que estén disponibles y cuyos detalles aparezcan en **MRCHAPIS®** para lo cual el sitio web <https://www.mrchapis.com/>, informará de la disponibilidad de los mismos.

La información publicada en la Plataforma de **MRCHAPIS®** y publicitada en redes sociales, relativa a precios, cualidades y características de los Servicios Turísticos, su disponibilidad, condiciones de venta, restricciones, políticas de cancelación o reembolso es establecida y proporcionada por los proveedores de servicios turísticos.

Por tanto, **EL CLIENTE** acepta y reconoce que **MRCHAPIS®** en calidad de intermediario, informa acerca de las características de los servicios turísticos, gestionando las compras con los proveedores recabando el cobro según sea el caso; no obstante, **MRCHAPIS®** no se responsabiliza por errores, interrupciones, información falsa o engañosa, hackeo de los proveedores de servicios turísticos, siendo así que **MRCHAPIS®** no ejerce ningún tipo de acción que promueva la calidad y calificación del servicio prestado por los proveedores.

### III.- PROCESO DE COMPRA

**EL CLIENTE**, deberá crear una cuenta registrándose en la página web DE **MRCHAPIS®** debiendo ingresar la información correspondiente en todos los campos con datos válidos de manera exacta, precisa y verdadera. **EL CLIENTE**, asume el compromiso de actualizar su información cuando exista algún cambio en la misma que previamente había sido ingresada.

Para hacer uso de los Sitios web de **MRCHAPIS®** o de los servicios prestados por **MRCHAPIS®**, **EL CLIENTE** estará obligado a registrarse accediendo en el link <https://www.mrchapis.com/>. Al acceder a sitio web mencionado, **EL CLIENTE** visualizará en la pantalla principal la opción de **ACCEDE**; **EL CLIENTE**, creará su cuenta ingresando proporcionado su cuenta de correo electrónico e ingresando una contraseña, quedando obligado a darle click en el apartado REGISTRATE.

Una vez que **EL CLIENTE** haya dado su consentimiento conforme lo expuesto en el párrafo anterior, deberá crear perfil con sus datos personales proporcionando su nombre tal y como desea que aparezca en la plataforma de **MRCHAPIS®**.

En este sentido **EL CLIENTE** no se responsabiliza por la certeza de la información provista por la persona que se ostente **EL CLIENTE**, quien garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información ingresada para su registro.

**MRCHAPIS®**, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o bien a cancelar un registro previamente realizado, sin que esté obligado a notificar a **EL CLIENTE**, los motivos que dieron lugar a rechazar o cancelar el registro y sin que este hecho genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### IV.- DATOS DE FACTURACION

**EL CLIENTE** deberá proporcionar nombre completo, domicilio, país, teléfono de contacto, Código Postal y correo electrónico. **MRCHAPIS** no entregará a terceros los datos que nos sean proporcionados.

**EL CLIENTE** estará obligado a pagar el precio total de los productos que adquiera, en el mismo momento de realizar el pedido de que se trate, para lo cual una vez que haya llenado el formulario información de contacto y dirección de facturación, **EL CLIENTE** deberá realizar el pago.

**EL CLIENTE** realizará el pago mediante las formas y sistemas de pago disponibles en el sitio web de **MRCHAPIS®**.

## V.- POLITICA DE PRECIOS

**MRCHAPIS®**, se reserva el derecho de poder modificar los precios, hasta que haya recibido la confirmación del pago realizado a través del sistema de pago elegido por **EL CLIENTE**.

Completado el pago de **EL CLIENTE**, el sitio web de **MRCHAPIS®**, enviará un correo de confirmación a la dirección de e mail proporcionado por **EL CLIENTE**; De igual forma, el sitio web de **MRCHAPIS®**, proporcionará a **EL CLIENTE** el número de confirmación de reservación correspondiente.

Una vez recibido y aprobada la operación del pago total de una reserva, **EL CLIENTE** se sujeta a las políticas de revocación y de cancelación que quedan definidas mas adelante en el presente documento.

## VI.- PRIVACIDAD

De conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **MRCHAPIS®**, es el responsable de su información personal. En este sentido, le sugerimos leer el Aviso de Privacidad, al que se sujeta el tratamiento de la información personal de **EL CLIENTE** en la página web de <https://www.mrchapis.com/>, sus filiales y/o subsidiarias.

## VII.- CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Al contratar Servicios Turísticos a través de **MRCHAPIS®**, **EL CLIENTE** declara bajo formal protesta de decir verdad que:

- a. Que es mayor de edad;
- b. Que acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones, los cuales ha comprendido en su totalidad y manifiesta su consentimiento expreso para usar medios electrónicos;
- c. Que posee plena capacidad para celebrar contratos;
- d. Que utiliza la Plataforma de **MRCHAPIS®** para reservar o contratar Servicios Turísticos para Usted y/o para otra persona para quien Usted tenga autorización de actuar;
- e. Que toda la información que proporciona a **MRCHAPIS®** es verídica, exacta, actual y completa;
- f. Que acepta expresamente a utilizar información verídica para efectuar la reserva y compra de viaje grupales, hoteles, vuelos, alquiler de automóviles.

Estas condiciones son las de carácter general que se aplican a los servicios de intermediación que le presta **MRCHAPIS®** y bajo ningún aspecto reemplazan o modifican las limitaciones de responsabilidad legalmente establecidas en los países de destino o tránsito según sea el caso, ni a las condiciones especiales que cada Proveedor Turístico ha definido para la prestación de estos.

Antes de contratar **EL CLIENTE** deberá revisar directamente las condiciones particulares de cada Servicio Turístico y de cada Proveedor. **MRCHAPIS®** no se hace responsable ni tiene injerencia en las condiciones particulares establecidas por cada Proveedor para la prestación de sus Servicios Turísticos.

**EL CLIENTE** acepta expresamente que la actividad de intermediación de **MRCHAPIS®** en la comercialización de Servicios Turísticos no garantiza que el destino elegido no presente riesgos para la salud e integridad de las personas. **MRCHAPIS®** no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que **EL CLIENTE** y demás usuarios que viajen en compañía del mencionado, puedan sufrir antes, durante el proceso del viaje o como consecuencia del destino elegido.

**MRCHAPIS®** no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, como puede ser huracanes, tifones, tsunamis, derrumbes, terremotos, inundaciones, así como conflictos sociales, bélicos, huelgas, entre otros que pudiera suceder antes o durante la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran genera una demora, interrupción temporal o total, o impedir totalmente la realización del viaje.

La publicidad visible en el sitio web de **MRCHAPIS®**, contendrá los siguientes elementos mínimos: precios, características, fechas, disponibilidad, restricciones políticas de cancelación y de reembolso, precisando que para tales efectos dicha información es la que es establecida y proporcionada por los Proveedores de los Servicios Turísticos, por lo que estos son los únicos responsables de la veracidad total de dicha información.

**MRCHAPIS®** como intermediario de la prestación de servicios turísticos ejecutado por los proveedores, es quien efectúa las solicitudes de compra con los proveedores, así como recibir el pago correspondiente. **MRCHAPIS®** no se responsabiliza por errores, retrasos, imprecisiones, información engañosa o falsa que surja precisamente por los Proveedores de los Servicios Turísticos; para tales efectos **MRCHAPIS®** sugiere que **EL CLIENTE** consulte de los términos y condiciones de los Proveedores. La Plataforma puede contener enlaces y puntos de dirección a otros sitios de Internet, recursos y auspiciantes a efecto de poder consultar estos.

Para el supuesto que el CLIENTE de los servicios de **MRCHAPIS®**, se trate de un MENOR DE EDAD a la fecha de contratación de los mismos, los términos y condiciones de

contratación serán asumidas por padre, madre y/o tutor y por tanto requeriría autorización expresa del padre/madre o tutor legal.

La firma de la autorización del padre/madre o tutor legal deberá realizarse hasta treinta (30) días posteriores de la contratación del servicio contratado ya que, en caso contrario, **MRCHAPIS®**, se verá obligado a cancelar los servicios contratados para **EL CLIENTE** por ser menor de edad y no estar autorizado por el padre/madre/tutor, aplicando las condiciones de cancelación que en cada caso corresponda.

## VIII.- DERECHO DE REVOCACION

**MRCHAPIS®** le informa que de acuerdo con lo previsto en el Artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor vigente en territorio nacional, a **EL CLIENTE** le asiste el derecho para revocar su consentimiento de compra respecto de la prestación de servicios, para lo cual **EL CLIENTE** dentro de los cinco días hábiles posteriores a la fecha de compra de los servicios, deberá notificar a **MRCHAPIS®**, la revocación de su consentimiento por escrito mediante notificación que efectúe ya sea de manera presencial o vía remota.

El derecho de revocación del consentimiento no aplica si la prestación del servicio se encuentra a diez días hábiles o menos de la fecha de compra y para tal efecto **MRCHAPIS®**, asume la obligación de efectuar la gestión de presentación y seguimiento de su solicitud frente al proveedor de servicios turísticos, para efectos de proceder con la devolución de su dinero, mediante un crédito, una reversión de cargo a su tarjeta de crédito o la devolución del monto abonado, de acuerdo con el medio más conveniente de devolución siempre y cuando este proceda y conforme a las condiciones fijadas por estos. **EL CLIENTE** asume la obligación de revisar las condiciones generales prevista por los proveedores en caso de revocación de los servicios en los términos señalados en el presente apartado.

Exclusivamente para las reservas de **EL CLIENTE** de vuelos aéreos, de conformidad con el artículo 43 bis fracción VIII de La Ley de Aviación Civil, **el CLIENTE Y/OEL PASAJERO** podrá solicitar la devolución de su boleto en caso de que decida no efectuar el viaje, siempre y cuando lo comunique al permisionario o concesionario en el lapso de veinticuatro horas contadas a partir de la hora de la compra del boleto. Pasado este plazo el concesionario o permisionario determinará las condiciones de la cancelación.

## IX.- POLITICAS ESPECIFICAS.

### a) Generalidades

Si **EL CLIENTE** decide solicitar un cambio o cancelación fuera de los plazos y procedimientos explicados en el punto anterior, y siempre y cuando la regulación específica de la tarifa seleccionada por **EL CLIENTE** lo permitiera, **MRCHAPIS®** realizará las gestiones de solicitud y seguimiento ante el Proveedor del Servicio Turístico correspondiente, no obstante, tanto los plazos de contestación como la decisión final, serán

obligación del Proveedor del Servicio Turístico, por lo cual MRCHAPIS® no tiene responsabilidad directa sino se encuentra supeditado a la determinación del proveedor.

En caso de cancelación o cambios de reservas confirmadas por cualquier motivo, dicho Cargo por Servicio no será reintegrado ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por **MRCHAPIS®**. La forma de proceder y las condiciones especiales que rigen para casos de cambios o cancelaciones en una reserva confirmada por **EL CLIENTE** son determinadas directamente por los Proveedores de los Servicios Turísticos, quienes podrán establecer multas o penalidades aplicables para los cambios solicitados. Por tanto, es responsabilidad de **EL CLIENTE** revisarlas antes de reservar ya que hay Servicios Turísticos que, por disposición de los Proveedores, no admiten cambios y/o devoluciones, o los admiten con restricciones y/o con penalidades, aún en casos de enfermedad, huelga, fenómenos climáticos; cada Proveedor define sus penalidades sin intervención o injerencia de **MRCHAPIS®**.

#### **b) Condiciones específicas en paquetes de última oferta y/o remate**

Para el caso específico de **PAQUETES VACACIONALES PROMOCIONADOS COMO ULTIMA OFERTA Y/O REMATE**, **MRCHAPIS®** manifiesta en este acto a **EL CLIENTE** que los proveedores de servicios turísticos son quienes fijan las reglas de operación para este tipo de paquetes que por se ofrecen bajo diferentes condiciones según proveedor de servicios y a un costo diferencial y por tanto pudiera contar con una serie de restricciones la como el no permitir cambios ni cancelaciones, condiciones de los vuelos como horarios, fechas o itinerarios; podrían demorarlos y/o reprogramarlos y/o retrasarlos y/o cancelarlos no incluir reserva de asiento, ni equipaje documentos y además cambios en la categoría de hoteles; además **EL CLIENTE** está consciente de las reglas para este tipo de paquetes y por ende deslinda de cualquier responsabilidad a **MRCHAPIS®** en el cambio de horarios, rutas, destino que pudiera suceder. Por tanto, **EL CLIENTE** es sabedor que para la contratación de estos paquetes en caso de cancelación por parte de **EL CLIENTE** no le es reembolsable cantidad alguna que haya entregado exonerando de cualquier responsabilidad a **MRCHAPIS®**.

#### **c) Condiciones específicas en paquetes graduación y/o fin de cursos.**

Cuando se trate de paquetes, a través de esta modalidad de compra, **EL CLIENTE** podrá encontrar una tarifa reducida, preferencial que es proporcionada por el prestador de los servicios turísticos y que es emitido con base a un número determinado de solicitantes que formaran parte del paquete vacacional **GRADUACION y/o FIN DE CURSOS**. **MRCHAPIS®** informara a **EL CLIENTE** de todas las características asociadas a cada una de las alternativas dispuestas. (categoría del hotel, régimen de alimentación, base de acomodación, ubicación, horarios, numero de vuelo entre otros) a fin de que pueda tomar una decisión de compra suficientemente informada. Si **EL CLIENTE** accede a efectuar su compra a través de este mecanismo, está aceptando expresamente las condiciones específicas del tipo de paquete, sin pasar por alto que el prestador de servicios podrá realizar cambios condiciones de los vuelos como horarios, fechas o itinerarios; podrían demorarlos y/o reprogramarlos y/o retrasarlos y/o cancelarlos no incluir reserva de asiento, ni equipaje documentos y además cambios en la categoría de hoteles. En caso que **EL CLIENTE** sea menor de edad se sujetará a las reglas señaladas en los presentes términos y condiciones señalado en el punto VII. **EL CLIENTE** que optó por esta compra es sabedor

del derecho que le asiste para revocar su consentimiento de compra, de acuerdo a lo dispuestos con la Ley Federal del Consumidor y de conformidad con lo señalado en la cláusula VIII de las presentes términos y condiciones. Una vez transcurrido ese plazo no le es reembolsable cantidad alguna que haya entregado exonerando de cualquier responsabilidad a **MRCHAPIS®**.

#### d) No show

En caso que **EL CLIENTE**, no se presente en la fecha y horario indicado de la reserva (**NO SHOW**), **EL CLIENTE** pierde cualquier derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado o liquidado aun y cuando la falta de presentación suceda por causas ajenas a **EL CLIENTE**

### X.- VUELOS

En este acto **MRCHAPIS®** informa a **EL CLIENTE** que el transporte aéreo se encuentra regulado por la Ley de Aviación Civil y su reglamento, que determinan obligaciones sobre transportistas, concesionarios o permisionarios y que otorgan derechos a **EL CLIENTE** en su calidad de Pasajero. Estas regulaciones podrán ser consultadas en el siguiente enlace <https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion>.

De igual forma **MRCHAPIS®** hace del conocimiento que el sitio web de PROFECO <https://www.profeco.gob.mx/politicasaviacion/> podrá conocer las políticas de compensaciones que “**LA COMPAÑÍA AEREA**” ofrece según sea el caso, siendo que **EL CLIENTE** es el único responsable en tramitarlas.

Tomando en cuenta que **MRCHAPIS®** es intermediario con los servicios que son prestados por las compañías aéreas en lo subsecuente “**LA COMPAÑÍA AÉREA**” esta es quien establece sus propias regulaciones tarifarias para la comercialización de pasajes aéreos.

**RESERVAS DE VUELOS, TARIFAS:** **MRCHAPIS®** es una agencia de viajes cuenta con autorización para operar como agencia de viajes y se encuentra autorizada a comercializar Pasajes Aéreos en representación de las Compañías Aéreas. Cada Pasaje Aéreo se encuentra regulado por una serie de condiciones y restricciones determinadas por cada Compañía Aérea para cada tarifa en particular. Por tanto en este acto **MRCHAPIS®** manifiesta que hace del conocimiento a **EL CLIENTE** que estas restricciones y condiciones pueden ser respecto al monto de la tarifa, así como limitaciones sobre la utilización del Pasaje Aéreo, como pudiera ser que el pasaje aéreo no reembolsable, no transferible, restricciones sobre cambios de ruta, cambios de titulares, cambios por errores imputables a Usted en el nombre del pasajero, imposición de estadías mínimas y máximas, restricciones a la devolución del importe abonado.

Por tanto, **EL CLIENTE** reconoce que **MRCHAPIS®** únicamente realiza las reservas de los vuelos solicitados y consecuentemente no se encuentra autorizado a variar, alterar cualquier tipo de regulación de los pasajes aéreos.

**INFORMACIÓN DE VUELOS:** Las Compañías Aéreas, son responsables exclusivas de actualizar las tarifas, la disponibilidad y los otros datos son proporcionados, sin ninguna

injerencia por parte de **MRCHAPIS®**. Por este motivo, en el periodo entre el ingreso de la Solicitud de Compra y la confirmación del pago o emisión del Pasaje Aéreo, las tarifas establecidas por la Compañía Aérea podrían variar de tiempo en tiempo según disponibilidad. Los precios definitivos quedarán fijados a partir del momento de la confirmación definitiva de la reserva que se produce con la emisión de el/los ticket/s electrónico/s y su facturación. **MRCHAPIS®** por ningún motivo fija las tarifas aéreas ni tiene control sobre la disponibilidad ni condiciones de las mismas.

**CAMBIOS, RETRASOS, CANCELACIONES DE VUELOS:** **MRCHAPIS®** informa que, por cuestiones atribuibles exclusivas a la Compañía Aérea, éstas podrían modificar unilateralmente ciertas condiciones de los vuelos como horarios, fechas o itinerarios; podrían demorarlos y/o reprogramarlos y/o retrasarlos y/o cancelarlos. **MRCHAPIS®** no tiene ninguna injerencia ni intervención en relación con las modificaciones que podrían sufrir los vuelos. Cualquier reclamo, demanda o denuncia por la prestación del servicio escogido deberá ser dirigida a la Compañía Aérea.

**PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO: EL CLIENTE** deberá presentarse en el lugar específico correspondiente a la Compañía Aérea en el aeropuerto de partida el día previsto y a la hora indicada con la Documentación de Viaje. Para vuelos nacionales sugerimos presentarse en el aeropuerto con 2 horas de anticipación y, para vuelos internacionales, la anticipación deberá ser de al menos 3 horas. Los horarios que se reflejan en su Pasaje Aéreo están expresados en hora local del país de escala y/o destino. Si Usted no se presenta a embarcar o llega con atraso a embarcar (No Show), la Compañía Aérea puede cancelar cualquier reserva para la continuación del viaje o el retorno y **EL CLIENTE** pierde su derecho a exigir la devolución total o parcial del importe abonado.

## **XI.- RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

**EL CLIENTE** asume la obligación y responsabilidad de informarse responsablemente acerca de los documentos legales y migratorios, visas, permisos y/o pasaportes, permiso para salida de menores del país de residencia u otras exigencias de documentos, así como los requisitos sanitarios y esquemas de vacunación tanto para los países de destino, como los países en tránsito que puedan ser requisitos para el ingreso a los países destinos de viaje o inclusive países de tránsito que ha contratado. En este aspecto **MRCHAPIS®** puede informarle de tales requisitos siempre y cuando **EL CLIENTE** lo solicite.

**EL CLIENTE**, es el único responsable del cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos y documentos de entrada y transito que soliciten las autoridades migratorias, aduaneras, sanitarios en el país (es) destino (s) y de tránsito.

## **XII.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE MRCHAPIS®**

**EL CLIENTE** reconoce y acepta que el contenido o publicaciones en los Sitios web de **MRCHAPIS®** pueden contener referencias o referencias cruzadas a productos, programas, servicios o enlaces a sitios web y recursos que no sean propiedad de

**MRCHAPIS®. MRCHAPIS®** no efectúa declaración, da garantía o compromiso alguno sobre ningún sitio web que no sea de **MRCHAPIS®** ni sobre recursos de terceros ya sea que estén referenciados, que pueda accederse directamente, o tengan un enlace a cualquier Sitio web de **MRCHAPIS®**. Un enlace con un sitio web que no sea de **MRCHAPIS®** no significa que **MRCHAPIS®** recomiende el contenido o uso de dicho sitio web o de su propietario.

Al utilizar los sitios web de **MRCHAPIS®**, **EL CLIENTE** acepta expresamente que el uso de los sitios web de **MRCHAPIS®** es bajo propio riesgo. Los sitios web de **MRCHAPIS®** se ofrecen tal como están y según estén disponibles. **MRCHAPIS®** no garantiza que el uso de los Sitios web de **MRCHAPIS®** estará libre de interrupciones o de errores involuntarios. **MRCHAPIS®** no garantiza la certeza, integridad o la exhaustividad del contenido presentado en los Sitios web de **MRCHAPIS®** o de los productos o servicios ofrecidos en los Sitios web de **MRCHAPIS®**

**MRCHAPIS®** expresamente rechaza garantizar, ya sea expresa o implícitamente, incluyendo sin limitar por medio del otorgamiento de cualquier garantía sobre la propiedad, comerciabilidad o aptitud que se requiera para un fin específico al máximo grado posible bajo las leyes aplicables. Ninguna información verbal ofrecida por **MRCHAPIS®** constituirá garantía alguna.

**MRCHAPIS®** no será responsable bajo circunstancia alguna de los daños y perjuicios directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, causados por el mal uso o inhabilidad de **EL CLIENTE** de los Sitios web de **MRCHAPIS®**, incluyendo sin limitación, los daños o perjuicios que puedan originarse en caso de que **EL CLIENTE** se apoye de información que resulte ser producto de un error, omisión, interrupción, supresión y/o, corrupción de algún archivo. Este párrafo aplicará a todo contenido, producto y servicio ofrecido por medio de cualquiera de los sitios web de **MRCHAPIS®** y que no quede bajo el control o que no hubiere sido posible prevenir o evitar por parte de **MRCHAPIS®**.

**MRCHAPIS®** en ningún caso garantiza la veracidad y calidad de los productos, servicios, información o cualquier otro tipo de material que sea adquirido u obtenido por medio de los sitios web de **MRCHAPIS®**, de igual manera **MRCHAPIS®** no garantiza que los productos adquiridos cumplirán o deban cumplir con las expectativas de **EL CLIENTE**.

En ningún caso **MRCHAPIS®** será responsable por cualquier pérdida de utilidades o cualquier daño especial, incidental o consecuente, que surja del uso de nuestro sitio, nuestros servicios o este acuerdo cuando éstos ocurran por caso fortuito, fuerza mayor o bien por culpa o negligencia de algún tercero. **EL CLIENTE** se compromete a indemnizar y mantener a **MRCHAPIS®** en paz y a salvo de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, cuando se inicie algún procedimiento o se presente cualquier tipo de acción legal en contra de **MRCHAPIS®**, sus empresas subsidiarias o afiliadas, por causas imputables **EL CLIENTE**, incluyendo sin limitar haber violado los presentes Términos y Condiciones, cualquier Contrato que se celebre con **MRCHAPIS®**, las leyes aplicables y/o derechos de tercero.

**EL CLIENTE** reconoce y acepta que el contenido o las publicaciones en los sitios web de **MRCHAPIS®** pueden contener referencias o referencias cruzadas a productos, programas o servicios o enlaces a sitios web y recursos que no son propiedad de **MRCHAPIS®**. **MRCHAPIS®** no puede hacer ninguna declaración, ni otorga garantía o

compromiso con respecto a ningún sitio web que no sea **MRCHAPIS®**, ni sobre recursos de terceros, ya sea a los que se haga referencia o que se pueda acceder desde, o que tengan un enlace a cualquier sitio web de **MRCHAPIS®**. Un enlace con un sitio web que no sea **MRCHAPIS®** no significa que **MRCHAPIS®** recomiende el contenido o el uso de dicho sitio web o de su propietario. **EL CLIENTE** para tomar precauciones para protegerse contra virus informáticos, gusanos, troyanos y otros elementos destructivos, y para proteger sus datos según se considere pertinente.

### **XIII.- NOTIFICACIONES**

**MRCHAPIS®** ejercen sus derechos de propiedad intelectual al máximo grado de la ley. En caso de preguntas sobre los avisos legales previamente expresados, usted puede comunicarse al Departamento de asistencia Legal de

Las notificaciones serán válidas en las direcciones establecidas por **MRCHAPIS®** y se presumirán recibidas a más tardar a los cinco días hábiles de la fecha de recepción en el acuse de notificación.

### **XIV.- BOLETIN**

En el caso que sea voluntad de **EL CLIENTE**, podrá recibir correos electrónicos con ofertas de productos y novedades disponibles en el sitio web **MRCHAPIS®**, para lo cual proporcionará su correo electrónico en el apartado de información de contacto y elegirá la opción al marcar la opción correspondiente en el proceso de pago.

### **XV.- OBSERVANCIA DE LOS TÉRMINOS DE USO**

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de México, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. Cualquier y toda controversia sobre la validez o interpretación de estos Términos de Uso o su cumplimiento, será resuelta exclusivamente por un tribunal competente ubicado en la ciudad de Puebla, Puebla, el cual constituirá la única sede para cualquier controversia.

Si cualquier parte de estos Términos de Uso deviene ilegal, inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes. **MRCHAPIS®** puede modificar estos Términos de Uso en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación y **EL CLIENTE** acepta dichas modificaciones al hacer uso de los servicios.

### **XV.- COMO CONTACTAR CON NOSOTROS**

Correo electrónico de contacto. [mrchapis.turismo@gmail.com](mailto:mrchapis.turismo@gmail.com)

Estos términos y condiciones han sido actualizados y aprobados con fecha **4 de agosto del 2023**.